

**PRIVACY CLIENTI - Documento informativo articolo 13 Reg. UE 2016/679 - GDPR - Informativa per trattamento di dati personali raccolti presso l'interessato**

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

**TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

**ENERGETICA SRL** con sede legale in corso Europa 10, 20122 – Milano, E-mail: [privacy@energeticalucegas.it](mailto:privacy@energeticalucegas.it) nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

**Dati personali trattabili:** «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
<b>A) Adempimento degli obblighi contrattuali, precontrattuali, di legge e amministrativo-contabili</b>	<b>Contratto</b> art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	I dati relativi ai consumi ed alla relativa fatturazione di conguaglio, possono essere trattati entro 2 anni dalla data di cessazione del contratto, ai sensi della delibera Arera 97/2018 e 264/2018 e conservati fino a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 C.C. (obbligo di legge).	Necessario al fine di procedere alla valutazione degli importi in bolletta e all'elaborazione di un preventivo. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di trattare i dati per le finalità di analisi gratuita del dettaglio degli importi presenti in bolletta ed elaborazione preventivi.
<b>B) Softspam:</b> attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto della vendita – art. 130, comma 4 D.lgs. 196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679), salvo opposizione.	<b>Legittimo interesse   Richiesta interessato</b> 6 lett. f) e considerando 47 GDPR.	Fino a sua opposizione	Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, nel rispetto dei diritti e delle libertà del cliente. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto in essere tra le parti.
<b>C) Marketing Diretto:</b> attività di informazione commerciale/promozionale e a mezzo e-mail, telefono e strumenti di messaggistica automatica previo consenso e fino a sua opposizione (art. 6 lett. a) Reg. UE 2016/679).	<b>Consenso</b> art. 6 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.	Fino a revoca del consenso.	Facoltativo: in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità ed il diniego del conferimento non pregiudicherà il contratto.
<b>D) Prevenzione e conduzione delle controversie</b> e altri aspetti legali e per la difesa in caso di giudizio	Il trattamento è necessario per il perseguimento del <b>legittimo interesse</b> del titolare del trattamento o di terzi, a condizione che non prevalgano gli interessi o i diritti e le libertà fondamentali dell'interessato che richiedono la protezione dei dati personali (C47-C50) Art. 6 PAR. 1 lett. f) GDPR	10 anni, salvo opposizione e salvo il tempo necessario per la difesa in giudizio	Il conferimento dei dati è necessario. Il diniego dovrà essere bilanciato con l'interesse legittimo del Titolare indicato nelle finalità di questo punto.
<b>E) Gestione delle richieste</b> da parte degli interessati ai sensi art. 15 e ss del GDPR	Il trattamento è necessario per adempiere un <b>obbligo legale</b> al quale è soggetto il titolare del trattamento (C45) Art. 6 par. 1 lett. c) del GDPR	5 anni dalla chiusura della richiesta, salvo contenziosi	Il conferimento dei dati personali è obbligatorio, in quanto indispensabile per poter dare esecuzione agli obblighi di Legge.

**DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI**

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate.

Precisamente, i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

**TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE**

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

**DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016).

Per l'esercizio dei diritti potrà contattare il Titolare scrivendo a: [privacy@energeticalucegas.it](mailto:privacy@energeticalucegas.it)

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato senza alcun pregiudizio circa la liceità del trattamento. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy ([www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di aggiornamento: 27 febbraio 2023

  
**ENERGETICA s.r.l.**