

Nel rispetto di quanto previsto dal Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali) Le forniamo le dovute informazioni in ordine al trattamento dei dati personali trattati. Si tratta di un'informativa che è resa ai sensi dell'art. 13 della Reg. UE 2016/679 (Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali).

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

ENERGETICA SRL con sede legale in Via Manfredo Camperio, 14 – 20123 Milano (MI), E-mail: privacy@energeticalucegas.it nella persona del Legale Rappresentante pro tempore.

Dati personali trattabili: «dato personale»: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile («interessato»); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale; (C26, C27, C30).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO		BASE GIURIDICA	PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI	NATURA DEL CONFERIMENTO
A)	Adempimento degli obblighi contrattuali, precontrattuali, di legge e amministrativo-contabili	Contratto art. 6 lett. b) GDPR: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso.	I dati relativi ai consumi ed alla relativa fatturazione di conguaglio, possono essere trattati entro 2 anni dalla data di cessazione del contratto, giusta del. Arera 97/2018 e 264/2018 e conservati fino a 10 anni ai sensi dell'art. 2220 C.C. (obbligo di legge).	Necessario al fine di procedere alla valutazione degli importi in bolletta e all'elaborazione di un preventivo. Il loro mancato conferimento comporterà l'impossibilità di trattare i dati per le finalità di analisi gratuita del dettaglio degli importi presenti in bolletta ed elaborazione preventivi.
B)	Softspam: attività di informazione commerciale/ promozionale, newsletters a mezzo e-mail all'indirizzo di posta elettronica fornito in fase di vendita, riguardante la medesima tipologia di prodotto e/o servizio (Soft Spam) analogo al prodotto/servizio oggetto delle vendite – art. 130, comma 4 D.lgs. 196/03 / legittimo interesse (art. 6 lett. f) Reg. UE 2016/679), salvo opposizione.	Legittimo interesse Richiesta interessato 6 lett. f) e considerando 47 GDPR.	Fino a sua opposizione	Necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare, nel rispetto dei diritti e delle libertà del cliente. L'opposizione anche successiva a queste comunicazioni e-mail non pregiudicherà il contratto in essere tra le parti.
C)	Marketing Diretto: attività di informazione commerciale/promozionale e a mezzo e-mail, previo consenso e fino a sua opposizione (art. 6 lett. a) Reg. UE 2016/679).	Consenso art. 6 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.	Fino a revoca del consenso.	Facoltativo: in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità ed il diniego del conferimento non pregiudicherà il contratto.
D)	Profilazione del cliente con riferimento a preferenze, interessi personali, abitudini di acquisto, posizione geografica etc. al fine di inviare proposte commerciali di interesse dell'utente.	Consenso art. 6 lett. a): l'interessato ha espresso il consenso al trattamento dei propri dati personali per una o più specifiche finalità.	2 anni (o fino a revoca del consenso dell'utente se precedente).	Facoltativo: in mancanza i suoi dati non saranno trattati per il perseguimento di tale finalità ed il diniego del conferimento non pregiudicherà il contratto.

DESTINATARI O CATEGORIE DI DESTINATARI DEI DATI

I dati di natura personale forniti saranno comunicati a destinatari, che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Reg. UE 2016/679) e/o in qualità di persone fisiche che agiscono sotto l'autorità del Titolare e del Responsabile (art. 29 del Reg. UE 2016/679), per le finalità sopra elencate. Precisamente, i dati potranno essere comunicati a:

- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo e delle reti di comunicazione (ivi compresa la posta elettronica);
- studi o Società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- autorità competenti per adempimenti di obblighi di legge e/o di disposizioni di organi pubblici, su richiesta;
- in caso di finalità amministrativo contabile, i dati potranno eventualmente essere trasmessi a società di informazione commerciale per la valutazione della solvibilità e delle abitudini di pagamento e/o a soggetti per finalità di recupero crediti.

I soggetti appartenenti alle categorie suddette svolgono la funzione di Responsabile del trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia come distinti Titolari del trattamento.

TRASFERIMENTO DATI VERSO UN PAESE TERZO E/O UN'ORGANIZZAZIONE INTERNAZIONALE E GARANZIE

I dati di natura personale forniti non saranno trasferiti all'estero in Paesi extra UE.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento UE 679/2016).

Per l'esercizio dei diritti potrà contattare il Titolare scrivendo a: privacy@energeticalucegas.it

Ha il diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso prestato senza alcun pregiudizio circa la liceità del trattamento. Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante Privacy (www.garanteprivacy.it), come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

Data di aggiornamento: 14 dicembre 2020